

VISAGINO ŠEIMOS IR VAIKO GEROVĖS CENTRO 2023-2025 METŲ STRATEGINIS PLANAS

I. STRATEGINIO PLANO SANTRAUKA

Visagino šeimos ir vaiko gerovės centras (toliau – Centras, įstaiga) – biudžetinė įstaiga, juridinio asmens kodas 190230824, Centro adresas - Statybininkų g. 7, Visaginas, tai mišri (stacionari ir nestacionari) socialinių paslaugų įstaiga, skirta vaikams, likusiems be tėvų priežiūros (netekusiems tėvų globos), bei vaikams ir suaugusiems asmenims, turintiems negalią, nuo 2017-09-15 Centre veikia Krizinės pagalbos skyrius, nuo 2018 m. gegužės mėnesio Centrai skirta vykdyti Globos centro funkcijas, nuo 2020 metų liepos mėnesio Centras teikia vaikų dienos socialinę priežiūrą (III mikrorajono vaikų dienos centras). Nuo 2021 metų pradėjo veikti II mikrorajono vaikų dienos centras, kuriame teikiama vaikų dienos socialinė priežiūra. Centro struktūra: Vaikų globos namai (iki 10 vietų), Vaikų su negalia dienos socialinės globos skyrius (iki 20 vietų), Suaugusių asmenų su negalia dienos socialinės globos skyrius (iki 20 vietų), Krizinės pagalbos skyrius (iki 7 vietų), Globos centras, II mikrorajono vaikų dienos centras (25 vietos), III mikrorajono vaikų dienos centras (25 vietos).

II. ĮSTAIGOS VYKDOMŲ VEIKLŲ APRAŠYMAS IR VEIKLOS IR FINANSINIAI RODIKLIAI.

Visagino šeimos ir vaiko gerovės centras teikia socialines paslaugas: bendrąsias socialines paslaugas (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir kt.) bei specialiąsias socialines paslaugas (dienos socialinė globa, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas). Socialinės paslaugos yra teikiamos vaikams, likusiems be tėvų priežiūros (netekusiems tėvų globos), vaikams ir suaugusiems asmenims, turintiems negalią, Krizinės pagalbos skyriuje - asmenims, atsidūrusiems krizinėje situacijoje, Globos centro paslaugos globėjams/įtėviams, globojamiems/įvaikintiems vaikams, budintiems globotojams, Centras teikia vaikų dienos socialinę priežiūrą (III mikrorajono vaikų dienos centre ir II mikrorajono vaikų dienos centre). Kalbant apie Centro pajamų šaltinius – tai savivaldybės biudžeto lėšos, valstybės biudžeto lėšos, pajamos už Centro teikiamas paslaugas, lėšos, gautos kaip parama, Lietuvos, Europos Sąjungos ir kt. lėšos.

III. APLINKOS VEIKSNIŲ ANALIZĖ

Šioje strategijos dalyje analizuojama įstaigos aplinka ir išorės veiksniai, turintys didžiausią įtaką įstaigos veiklai. Aplinkos įtaka Centro veiklos strategijoje suprantama, kaip išorės aplinkos veiksnių (politinių, ekonominių, socialinių, teisinių, aplinkosauginių, technologinių) bei įstaigos vidinių silpnybių, stiprybių, galimybių, grėsmių iš išorės kombinacija. Vienu ar kitu būdu tai daro įtaką įstaigos strateginėms kryptims.

VIDINĖS APLINKOS ANALIZĖ

Strategijos vidinių veiksnių analizės dalyje analizuojama įstaigos veikla, remiantis socialinių paslaugų gavėjų poreikių tenkinimu – kokybiškų socialinių paslaugų teikimu. Metų eigoje socialinių paslaugų gavėjų skaičius didėja (ypač

suaugusių asmenų su negalia), taip pat didėja kainos už teikiamas socialines paslaugas. Socialinių paslaugų gavėjų informavimui yra sukurta internetinė įstaigos svetainė www.vsvgc.lt, kur pateikiama informacija apie teikiamas socialines paslaugas, jų kainas ir kt. reikiama informacija. Įstaiga planuoja atnaujinti/modernizuoti internetinę svetainę, siekiant efektyvinti bendradarbiavimą su socialinių paslaugų gavėjais, jų artimaisiais. Dėl teikiamų socialinių paslaugų atliekamos socialinių paslaugų gavėjų, jų artimųjų apklausos (kokybinis tyrimas – apklausa žodžiu, interviu būdu, apklausa raštu), vėliau remiantis apklausos rezultatais, analizuojama įstaigos veikla, imamas priemonių trūkumams šalinti, organizuojami susitikimai su socialinių paslaugų gavėjais, jų artimaisiais, kurių metu aptariami aktualiausi klausimai, susiję su Centro teikiamomis paslaugomis. Įstaiga organizuoja pažintines ekskursijas socialinių paslaugų gavėjams bei jų artimiesiems dėl galimybių gauti teikiamas socialines paslaugas Centre. Įstaiga rengia proaktyvų viešinimą, organizuoja susitikimus, kad ne tik Visagino, bet ir kitų miestų gyventojus, kuriems yra poreikis gauti paslaugas informuoti apie įstaigos teikiamas paslaugas.

IŠORINĖS APLINKOS ANALIZĖ

Aplinka, kurioje veikia įstaiga, sparčiai kinta ir yra smarkiai priklausoma nuo politinių sprendimų, įstatyminės bazės pokyčių. Tiesiogiai kontroliuoti išorinių veiksnių negali, tačiau šiuos veiksnius nuolat vertina ir stebi, taip siekiant laiku atsižvelgti į besikeičiančias aplinkybes, numatyti riziką ir išvengti galimų grėsmių bei pasinaudoti atsirandančiomis galimybėmis. Centras seka ir tobulina savo veiklą, nes svarbu, kas socialinių paslaugų gavėjų esminiai poreikiai būtų atliepti. Centras prisideda prie Visagino miesto švaresnės aplinkos palaikymo kasmet dalyvaudamas akcijoje „Darom“ tiek mieste, tiek savo Centro teritorijoje.

IV. SSGG ANALIZĖ

Įstaigos stiprybės, silpnybės, galimybės, grėsmės

Stiprybės:

savybės, kurios padeda pasiekti užsibrėžtus tikslus

Centre dirbantys specialistai – bendraujantys, geranoriški, lengvai randantys kalbą su įvairaus amžiaus socialinių paslaugų gavėjais. Centro specialistų nuolatinis kvalifikacijos kėlimas. Gerosios patirties pasidalinimas bei patirties sėmimasis iš kitų specialistų, įstaigų.

Silpnybės:

savybės, kurios trukdo pasiekti užsibrėžtus tikslus

Centro darbuotojų kaita, menkos gyventojų žinios apie sistemą, gajūs mitai ir visuomenės netinkamas požiūris į globojamus vaikus, informacijos trūkumas, nepakankama socialinių tinklų administravimo patirtis, Centro darbą reglamentuojančių vieningų tvarkų nebuvimas, socialinių paslaugų gavėjų motyvacijos stoka, pasyvumas.

Galimybės:

išorės veiksniai, kurie gali prisidėti prie įstaigos vertės didinimo

Sėkmingos istorijos, platus kontaktų tinklas, ryšiai su žiniasklaida, glaudus bendradarbiavimas su švietimo bei neformaliojo ugdymo įstaigomis, bendradarbiavimas su miesto jaunimo organizacijomis.

Grėsmės:

tikėtini įvykiai, kurie gali turėti neigiamos įtakos įstaigos veiklai

Išankstinės nuostatos į globojamus/įvaikintus vaikus, nesėkmingų globos istorijų sklaida, visuomenės požiūris į dirbančius specialistus, skirtingas įvairių institucijų požiūris į situacijas.

V. ĮSTAIGOS MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS, STRATEGINĖS KRYPTIS IR TIKSLAI

Centro misija – garantuoti kokybiškas socialinių paslaugų gavėjams gerovę užtikrinančias licencijuotas paslaugas, visapusiškai integruoti socialinių paslaugų gavėjus į visuomenę, sutartinai ir atsakingai dirbant visai Centro bendruomenei, sukurti ir užtikrinti psichologinį komfortą socialinių paslaugų gavėjams ir jų šeimos nariams. *Centro vizija* –

kvalifikuotų socialinių darbuotojų bei specialistų komanda, teikianti kokybiškas licencijuotas socialines paslaugas, padedanti individualiai kiekvienam socialinių paslaugų gavėjui integruotis visuomenėje, tapti pilnaverčiu jos nariu.

Vertybės: profesionalumas – tai darbuotojų žinios, įgūdžiai, patirtis, motyvacija, mokymasis, *dėmesingumas socialinių paslaugų gavėjui, jo poreikiams* – empatija socialinių paslaugų gavėjo poreikiams, situacijai, *atsakomybė* – atsakingai suteiktos socialinės paslaugos, patenkinti klientų esminiai poreikiai.

Strateginės kryptys: plėsti socialinių paslaugų spektrą įgyvendinant projektą „Bendruomeninių vaikų globos namų įkūrimas ir vaikų dienos centrų tinklo plėtra Visagino savivaldybėje“ dalyvauti rengiant ir vykdant remonto ir įrangos darbų viešuosius pirkimus, susijusius su Bendruomeninių vaikų globos namų būsima veikla, užtikrinti vaiko laikinosios priežiūros organizavimą Visagino šeimos ir vaiko gerovės centro Krizinės pagalbos skyriuje, tobulinti darbuotojų profesionalumą, keliant Centro vadovo ir darbuotojų kvalifikaciją, dalyvauti pagal Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programą 8 prioritetą „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ 08.4.1-ESFA – V-416 priemonės „Kompleksinės paslaugos šeimai“ įgyvendinimo projekte, dalyvauti Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos projekte „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“, dalyvauti 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtrauktiems didinimas ir kova su skurdu“ priemonės Nr. 08.1.1.-CPVA-V-427 „Institucinės globos pertvarka: investicijos į infrastruktūrą“ projektuose Bendruomeninių vaikų globos namų ir vaikų dienos centrų tinklo plėtra, rengti Vaikų globos namų globotinius (rūpintinius) savarankiškam gyvenimui, gyvenimui Bendruomeniniuose vaikų globos namuose (atskirame bute), organizuoti GIMK mokymus Globos centro darbuotojams, Vaikų globos namų darbuotojams, ketinantiems dirbti Bendruomeniniuose vaikų globos namuose, Globos centre. Planuojamas įstaigos pastatų konstrukcijų ir inžinerinių tinklų remontas, avariniai darbai: Centro vidaus kiemo asfalto darbai, takelių plytelių atnaujinimas, III mikrorajono vaikų dienos centro patalpų vidaus apdailos darbai, panduso įrengimas, lauko evakuacijos laiptinių remontas, naujo vidinio lifto įrengimas, lauko įėjimų plytelių remonto darbai.

VI. SOCIALINĖS, APLINKOSAUGOS INICIATYVOS IR POLITIKA

Centras vykdydamas kasdienę savo veiklą, planuodamas ateities planus nuolat vertina galimas savo veiksmų pasekmes, skiriamas dėmesys aplinkosaugai, socialinėms iniciatyvoms ir politikai: įstaigoje dėmesys skiriamas darbuotojų geros savijautos, saugumo užtikrinimui, tam taikomos finansinės bei nefinansinės priemonės, Centre dirba ilgametę patirtį, nemažai žinių, įgūdžių turintys darbuotojai, kurie yra vertinami ir siekiama juos išsaugoti, skatinamas darbuotojų atsakingumas, iniciatyvumas, sudaromos sąlygos kelti turimą kvalifikaciją, darbuotojai informuojami apie įstaigos tikslus, vykdomus projektus, rezultatus, vykstančius pokyčius, Centre priimami asmenys, praktikai atlikti, įstaiga yra atvira visuomenei, naudoja įvairias bendravimo su visuomene priemones, organizuoja susitikimus, mokymus, dalyvauja spaudos konferencijose, kad miesto gyventojus informuotų apie Centro teikiamas socialines paslaugas, įgyvendinamus projektus, bendradarbiaujama su Visagino savivaldybės administracija (toliau – VSA), VSA Socialinės paramos skyriumi, Visagino miesto apylinkės teismu, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie SADM, Visagino švietimo pagalbos tarnyba, Visagino policijos komisariato pareigūnais, profesinio orientavimo ir mokymo įstaigomis, VšĮ Visagino ligonine, VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centru, Visagino mokyklomis: „Verdenės“ gimnazija, vaikų lopšeliais-darželiais: „Gintarėlis“, „Auksinis gaidelis“, valstybinėmis ir nevyriausybinėmis organizacijomis: Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos atstovais, Visagino šeimos krizių centro atstovais, Slovakijos reabilitacijos centru „Axis“. Centro dėmesys skiriamas socialiai pažeidžiamoms klientų grupėms. Centro patalpos pritaikytos neįgaliesiems – porankiai, pandusai,

yra keltuvas, kurio dėka socialinių paslaugų gavėjai turi galimybę pakliūti į antro aukšto erdves, planuojama atnaujinti įstaigos internetinę svetainę, pritaikant ją neįgaliesiems. Įstaiga plėsdama socialinių paslaugų spektrą ateityje laikysis socialinės atsakomybės politikos, neterš aplinkos, taupys energiją, užtikrins Centro darbuotojams saugias, sveikas darbo sąlygas, stiprins darbuotojų tarpusavio komunikaciją bei bendradarbiavimą.

VII. STRATEGINIO PLANO TIKSLAI, UŽDAVINIAI, PRIEMONĖS IR ĮGYVENDINIMO VERTINIMO KRITERIJAI

Įvardinami ilgalaikiai įstaigos tikslai, nustatomi jų matavimo rodikliai ir siekiamos vertės, iškeliami uždaviniai, skirti pasiekti kiekvieną iš strateginių tikslų, nustatomi šių uždavinių matavimo rodikliai ir siekiamos vertės bei įgyvendinimo laikotarpiai, numatomos priemonės, skirtos uždavinių įgyvendinimui, nurodomi finansavimo šaltiniai ir atsakingi asmenys.

Eil. Nr.	Tikslas	Tikslo pasiekimo vertinimo kriterijus													Mato vienetas	Reikšmė
		Socialinių paslaugų teikimas asmenims su negalia														
01.	Tikslas. <i>Užtikrinti kokybišką socialinių paslaugų teikimą asmenims su negalia Visagino mieste</i>	<i>Kokybiškos socialinės paslaugos suteiktos ne mažiau 25-iems socialinių paslaugų gavėjams.</i>													Socialinių paslaugų gavėjų skaičius	
01.01.	Uždavinys. <i>Didinant socialinių paslaugų teikimo efektyvumą, kiekvienais metais numatyti planus</i>															
Priemonės (projekto) pavadinimas		Proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijai ir mato vienetas	Vertinimo kriterijų reikšmės						Atsakingi vykdytojai	Finansavimas (asignavimai), tūkst. Eur					Finansavimo šaltinis	Pastabos
<i>Socialinių paslaugų teikimas asmenims su negalia Visagino mieste</i>			2023 metai	2024 metai	2025 metai	2026 metai	2027 metai		2023 metai	2024 metai	2025 metai	2026 metai	2027 metai			
01.01.01	<i>Teikiamos dienos socialinės globos paslaugos</i>	<i>Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius</i>	<i>Socialinės paslaugos suteiktos ne mažiau 20 asmenų</i>	<i>Socialinės paslaugos suteiktos ne mažiau 22 asmenų</i>	<i>Socialinės paslaugos suteiktos ne mažiau 24 asmenų</i>	<i>Socialinės paslaugos suteiktos ne mažiau 26 asmenų</i>	<i>Socialinės paslaugos suteiktos ne mažiau 28 asmenų</i>		<i>Socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai</i>	38000	39000	40000	41000	42000		Valstybės biudžetas Socialinių paslaugų gavėjų mokeskis už suteiktas paslaugas
01.01.02	<i>Teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos</i>	<i>Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų gavėjų skaičius</i>	<i>Socialinės paslaugos suteiktos ne mažiau 10 asmenų</i>	<i>Socialinės paslaugos suteiktos ne mažiau 12 asmenų</i>	<i>Socialinės paslaugos suteiktos ne mažiau 14 asmenų</i>	<i>Socialinės paslaugos suteiktos ne mažiau 16 asmenų</i>	<i>Socialinės paslaugos suteiktos ne mažiau 18 asmenų</i>		<i>Socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai</i>	7000	8000	9000	10000	11000		Socialinių paslaugų gavėjų mokeskis už suteiktas paslaugas
02.	Tikslas. Atnaujinti Centro konstrukcijas, siekiant atliepti socialinių paslaugų gavėjų poreikius	<i>Centro infrastruktūros plėtra – įstaigos pastatų konstrukcijų ir inžinerinių tinklų remontas, avariniai darbai</i>														
02.01.	Uždavinys. Atnaujinti Centro infrastruktūrą															
Priemonės (projekto) pavadinimas		Proceso ir (ar) indėlio vertinimo	Vertinimo kriterijų reikšmės						Atsakingi vykdytojai	Finansavimas (asignavimai), tūkst. Eur					Finansavimo šaltinis	Pastabos

Centro infrastruktūros atnaujinimas siekiant gerinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą ir socialinių paslaugų poreikių tenkinimą		kriterijai ir mato vienetai	2023 metai	2024 metai	2025 metai	2026 metai	2027 metai			2023 metai	2024 metai	2025 metai	2026 metai	2027 metai		Savivaldybės biudžetas
02.01.01	Centro vidaus kiemo asfalto darbai	Centro vidaus kiemo asfalto darbai atlikti iki 2027-12-31	Atnaujintas kiemo asfaltas	Atnaujintas kiemo asfaltas	Atnaujintas kiemo asfaltas	Atnaujintas kiemo asfaltas	Atnaujintas kiemo asfaltas		Direktorius Padalinio (ūkio) vadovė	7000	7000	7000	7000	7000		Savivaldybės biudžetas
02.01.02	Takelių plytelių atnaujinimas	Takelių plytelių atnaujinimas iki 2027-12-31	Atnaujintos takelių plytelės	Atnaujintos takelių plytelės	Atnaujintos takelių plytelės	Atnaujintos takelių plytelės	Atnaujintos takelių plytelės		Direktorius Padalinio (ūkio) vadovė	40000	40000	40000	40000	40000		Savivaldybės biudžetas
02.01.03	III mikrorajono vaikų dienos centro patalpų vidaus apdailos darbai, panduso įrengimas	Atlikti III mikrorajono vaikų dienos centro patalpų vidaus apdailos darbai, panduso įrengimas iki 2027-12-31	Atnaujintos III mikrorajono vaikų dienos centro patalpos, įrengtas pandusas	Atnaujintos III mikrorajono vaikų dienos centro patalpos, įrengtas pandusas	Atnaujintos III mikrorajono vaikų dienos centro patalpos, įrengtas pandusas	Atnaujintos III mikrorajono vaikų dienos centro patalpos, įrengtas pandusas	Atnaujintos III mikrorajono vaikų dienos centro patalpos, įrengtas pandusas		Direktorius Padalinio (ūkio) vadovė	21000	21000	21000	21000	21000		Savivaldybės biudžetas
02.01.04	Lauko evakuacijos laiptinių remontas	Atliktas lauko evakuacijos laiptinių remontas iki 2027-12-31	Suremontuotos lauko evakuacijos laiptinės	Suremontuotos lauko evakuacijos laiptinės	Suremontuotos lauko evakuacijos laiptinės	Suremontuotos lauko evakuacijos laiptinės	Suremontuotos lauko evakuacijos laiptinės		Direktorius Padalinio (ūkio) vadovė	18000	18000	18000	18000	18000		Savivaldybės biudžetas
02.01.05	Vidinio lifto įrengimas	Vidinio lifto įrengimas 2027-12-31	Įrengtas vidinis liftas	Įrengtas vidinis liftas	Įrengtas vidinis liftas	Įrengtas vidinis liftas	Įrengtas vidinis liftas		Direktorius Padalinio (ūkio) vadovė	47000	47000	47000	47000	47000		Savivaldybės biudžetas
02.01.06	Lauko įėjimų plytelių remonto darbai.	Atlikti lauko įėjimų plytelių remonto darbai iki 2027-12-31	Suremontuotos lauko įėjimų plytelės	Suremontuotos lauko įėjimų plytelės	Suremontuotos lauko įėjimų plytelės	Suremontuotos lauko įėjimų plytelės	Suremontuotos lauko įėjimų plytelės		Direktorius Padalinio (ūkio) vadovė	3000	3000	3000	3000	3000		Savivaldybės biudžetas

* n – strateginio plano rengimo (einamieji) metai

PATVIRTINTA

Visagino šeimos ir vaiko gerovės centro
direktoriaus

2022-04-05 įsakymu Nr. V-26

VIII. GALIMI PAVOJAI IR JŲ VALDYMAS

Galimi pavojai – tai lėšų trūkumas, didėjantis mokestis už Centro suteiktas socialines paslaugas, socialinių paslaugų gavėjų išsiskolinimas už suteiktas paslaugas, mažėjantis socialinių paslaugų gavėjų skaičius, nenuspėjamas socialinių paslaugų gavėjų elgesys, klientų ligos paūmėjimas, galimas kvalifikuotų darbuotojų pasitraukimas, nemotyvuoti darbuotojai, nemotyvuoti socialinių paslaugų gavėjai, pokyčiai sistemoje, įstatyminės bazės pasikeitimai ir kt.

Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams,
laikinei vykdanči direktoriaus funkcijas

Jolita Daraškevičienė